



שם המכרז	מספר מכרז (מס' סידורי + שנה)	שם משרד והיחידה
מכרז פומבי לאספקת שירותי התקנה, יישום, הטמעה ושירותים מקצועיים למערכת ServiceNow עבור מערך הדיגיטל הלאומי	5/2024	מערך הדיגיטל הלאומי

### מהות ההתקשרות ותיאור נושאה

תיאור תמציתי של הטובין או השירות המבוקש

מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך" או "המשרד") משמש כגוף המטה הטכנולוגי של משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים ציבוריים נוספים ופועל בין היתר לשיפור הממשק והשירות הממשלתי עבור התושבים והעסקים בישראל.

המערך, יחד עם מנהל הרכש בחשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "מנהל הרכש"), מובילים את "פרויקט נימבוס", שהוא פרויקט רוחבי אשר נועד לתת מענה מקיף לאספקת שירותי ענן עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן: "פרויקט נימבוס"). פרויקט נימבוס צפוי לכלול מספר רבדים אשר ייתנו מענה הן ליצירת הערוץ לאספקת שירותי הענן בפועל והן לגיבוש מדיניות ממשלתית בנושא, הגירה לענן, מודרניזציה של שירותים וביצוע בקרה ואופטימיזציה על הפעילות בענן.

כחלק מפעילות זאת, בכוונת המערך להקים אזור מרכזי (להלן: "Landing Zone" או "LZ") לקבלת שירותי ענן מכל אחת מהספקיות הזוכות (AWS ו-GCP) (להלן ביחד: "ספקי נימבוס"), המיועד לשרת את הגופים הממשלתיים והציבוריים שיעשו שימוש בשירותי הענן במסגרת פרויקט נימבוס.

כחלק מהקמת והפעלת ה-Landing Zone, בכוונת המערך להטמיע ולהפעיל מערכת מרכזית לניהול שירותי הענן שיסופקו למשרדים.

במסגרת מכרז זה, המערך מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי התקנה, יישום, הטמעה ושירותים מקצועיים להקמת מערכת המבוססת על מוצר ServiceNow (להלן, בהתאמה: "המערכת", "המוצר"). השירותים כוללים בין השאר התקנת המוצר על גבי תשתית ענן, הטמעת המערכת למימוש ITSM ו-ITOM עבור משרדי הממשלה הפועלים ב-Landing Zone הממשלתי וכן אספקת שירותים מקצועיים שונים, לרבות התקנת ומימוש מודולים נוספים של המוצר, בתפוקות ובתשומות למערכת כמפורט במכרז זה.

יובהר כי רכישת הרישוי למערכת ServiceNow, אינה כלולה במסגרת מכרז זה, אלא תבוצע במסגרת רובד 5 של מכרז נימבוס.

להלן תמצית השירותים הנדרשים מהספק:

- התקנה, יישום והטמעת המערכת למימוש ITOM, ITSM ו-ITAM עבור משרדי הממשלה הפועלים ב-Landing Zone הממשלתי;
- התקנה, יישום והטמעת המערכת למימוש ITOM, ITSM ו-ITAM עבור מערכות המערך, הפועלות בסביבת on-premise, בחדרי המחשב של המערך;
- אספקת שירותים מקצועיים שונים, בתפוקות ובתשומות ליישום המערכת, ובכלל זה התקנת ומימוש מודולים נוספים;
- מתן שירותי תמיכה הכוללת אחריות ותחזוקה שוטפת לשירותים, במסגרתה יבוצעו אספקת / ביצוע עדכונים שוטפים, תמיכה בתקלות ושדרוגים, שינויים ושיפורים ופיתוח ובכלל זה שירות יצרן, בהתאם לדרישת המשרד;
- הדרכה, תיעוד ואספקת מידע מקצועי ככל שיידרש;
- שירותי סיוע בהפעלת רכיבי המערכת, ליווי מומחה/ים לכניסה לביצוע משימות ייעוץ ומתן שירותים מקצועיים בהתאם לצורך מעת לעת.



ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תהיה לתקופה ראשונה של שלוש (3) שנים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה על-ידי מורשי החתימה במשרד, כנדרש (להלן: "תקופת ההתקשרות").	<b>תקופת ההתקשרות במכרז</b> [לרבות זכות ברירה (אופציה) להרחבת או הארכת התקשרות]
--	---

<b>סוג המכרז</b> מכרז עם אפשרות לניהול מו"מ, מכרז עם שלב מיון מוקדם, מכרז עם בחינה דו-שלבית, מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף, מכרז מסגרת, מכרז ממוכן מתפתח, מכרז ממוכן מהיר	מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית
---	------------------------------

<b>תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף):</b> ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בתנאים המוקדמים, המופיעים בתקנה 6 <a href="#">לתקנות חובת המכרזים</a> , <a href="#">התשנ"ג-1993</a>
--

<b>תנאי סף נוספים</b> (אין צורך לכתוב בשנית תנאי סף שמקורם <a href="#">בחוק עסקאות גופים ציבוריים</a> , <a href="#">התשל"ו-1976</a> ):
1. המציע הינו ספק מורשה מטעם היצרן לשירותי הטמעה ויישום של מערכת ServiceNow בישראל;
2. המציע ביצע לפחות 3 פרויקטים של הטמעת המודולים של ITSM ו/או ITOM במערכת ServiceNow, אצל ארגונים שלכל אחד מהם לפחות 500 משתמשי קצה פנימיים;
3. המציע סיפק, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות ServiceNow, בעבור 3 ארגונים שלכל אחד מהם לפחות 500 משתמשי קצה פנימיים.

<b>תנאי מוקדם לבדיקת מסמכי ההצעה:</b> המצאת ערבות בנקאית דיגיטלית על סך <b>200,000 ₪</b> .
---

<b>מסמכי המכרז</b> נוסח מלא ומחייב של המכרז מתפרסם בדף המכרז, שנמצא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. כל עדכון בנוגע להליך יופיע בדף זה.
--

<b>המועד האחרון להגשת הצעות יהיה ביום: 15.9.2024 בשעה: 14:00</b>
--